

予約取り直し・払い戻しのご案内

ご予約をキャンセルされる場合の手続きは、以下の予約区分により異なります。
また、キャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。

予約方法		手数料		振込手数料※3	チケット返送※4	キャンセル連絡先
		京成高速バス・京阪バス 予約センター※1	旅行会社※2			
楽天トラベル	クレジット決済	100円	540円	-	-	【予約締め切り前】 サイトで手続き可能(予約締切:乗車日の1日前9:00)
	コンビニ決済	100円	540円	発生	-	【予約締め切り後 及び お電話でのお問い合わせ】 楽天トラベル高速バス予約センター TEL:050-2017-8900 (営業時間:10:00~19:00)
じゃらんnet		100円	540円	-	-	ご予約を変更・キャンセルされる場合は、じゃらん「マイページ」からお願いたします。ネットからのキャンセル期限が過ぎている場合は下記までご連絡ください。 キャンセル期限 例:2016年9月1日18時00分の場合 201609011800 工房センター:048-227-0523 (営業時間:7:00~22:00 年中無休) ※乗車時刻を過ぎてのキャンセルはできません。
WILLER TRAVEL		100円	100円	発生	-	ご予約を変更・キャンセルされる場合は、予約サイトの「マイページ」からお願いたします。 お電話でのキャンセルも可能です。 WILLER TRAVELお問い合わせ窓口 TEL:0570-666-447 (営業時間:10:00~19:00)
コンビニ端末		100円	540円	発生	要	iJTB HTA販売センター TEL:0570-016009 (営業時間:6:00~23:00) 京成高速バス予約センター TEL:047-432-1891 (営業時間:月~土 9:00~19:00 日・祝日9:00~18:00 年中無休)
京阪バス・京成高速バス 予約センター・ 旅行代理店窓口 その他		100円	※5	発生	窓口を持参	京阪バス予約センター TEL:075-661-8200 (営業時間:9:00~19:00 年中無休) 各旅行代理店

※1 京成高速バス・京阪バス予約センターで予約したものをキャンセルする場合の払い戻し手数料は、予約人数に応じて発生いたします。
(例)「3名分の予約」1件をキャンセルする場合:3名×100円=300円

※2 旅行会社手数料は、予約方法により、以下の通り発生いたします。
楽天トラベル:予約人数に応じて発生いたします。
(例)「3名分の予約」1件をキャンセルする場合:3名×540円=1,620円
楽天トラベル以外:予約件数に応じて発生いたします。
(例)「3名分の予約」1件をキャンセルする場合:1件×540円=540円

※3 お客様指定の口座に返金額を振り込む際に発生する振込手数料です。振込先金融機関により異なります。

※4 チケット返送に係る代金はお客様のご負担となります。

※5 代理店により上記の手数料と異なる場合がございます。

※6 代理店等の営業時間の関係で当該便の出発時間までに上記連絡先に連絡できない場合は
千葉中央バス㈱ 千葉営業所(043-300-3611)へご連絡ください。