

消費税率引上げに伴う運賃改定の認可についてのお問い合わせ（FAQ）

Q. 1 2019年10月1日の消費税率引き上げによって、バス運賃の値上げを行いますか？

A. 1 2019年10月1日より、消費税率引き上げ分についてのみ転嫁致します。一般路線バスについては現金10円単位運賃、ICカード（PASMO、Suica）については1円単位で運賃転嫁を行います。

Q. 2 いつから運賃が変わりますか？

A. 2 運賃改定実施日（2019年10月1日）の始発より適用致します。
なお、深夜バス・深夜急行バスについては、10月1日 23時29分発車分より適用致します。

Q. 3 便乗値上げではありませんか？

A. 3 国（国土交通省）の通達に則った処理を行い、事業全体として消費税率引き上げ率である1.852%（110/108）以内の引き上げ率として国へ申請し、認可を得ておりますので便乗値上げではありません。

Q. 4 ICカードによる1円単位運賃とは、どんな運賃ですか？

A. 4 1枚のICカードで運賃のすべてをお支払い頂いた場合に適用する運賃です。
運賃の一部をICカード以外（現金等）でお支払い頂いた場合には、現金運賃（10円単位運賃）を適用致しますのでご注意ください。

Q. 5 なぜICカードだと1円単位の運賃なのですか？

A. 5 ICカードは、収入全体の75%を占めるほどに普及しており、また、全国各地のICカード乗車券との相互利用が進むなど、利用環境が整備されてきたことから、1円単位での運賃収受が可能なICカードの利点を活用し、消費税率の引き上げに伴う増税相当分を精度を高め運賃に転嫁できるからです。

Q. 6 P A S M O、S u i c a 以外の全国相互利用他エリア I C カード(Kitca、TOICA、PiTaPa、manaca、ICOCA、nimoca、はやかけん、SUGOCA) で利用した場合も I C 1 円単位運賃が適用になりますか？

A. 6 適用になります。但し、バス利用特典サービス(バステ)はご利用になれませんのであらかじめご了承ください。

Q. 7 小児が I C カードで利用した場合の小児運賃は、大人 I C 1 円運賃の半額でよいのですか？

A. 7 その通りです。なお、計算例は以下の通りとなります。

(大人運賃が 1 6 8 円の場合)

大人運賃 1 6 8 円 小児運賃 = (1 6 8 ÷ 2) = 8 4 円

※ 1 円未満の端数は四捨五入と致します。

Q. 8 大人と小児など複数人で乗車した場合にも、I C 1 円単位運賃は適用されますか？

A. 8 複数人の合計運賃額全額を 1 枚の I C カードでお支払いただく場合に限り、1 円単位運賃が適用となります。

Q. 9 残額不足となった場合、どうすればよいのですか？

A. 9 不足が生じた場合はバス車内で運賃お支払い前にチャージをしていただければ、I C 1 円単位運賃が適用になります。不足額を現金でお支払いただく場合は現金運賃(1 0 円単位運賃)が適用になりますのでご注意ください。複数人の運賃を一度に精算される場合も同様です。また、バス車内ではこれまで同様 1, 0 0 0 円札のみチャージが可能ですのでご注意ください。

ご乗車前にあらかじめ鉄道駅等にてチャージを行っていただくとスムーズにご利用いただけます。

Q. 1 0 バス利用特典サービス(バステ)はどうなりますか？

A. 1 0 現状と同様となります。

Q. 1 1 運賃改定実施日後、バステチケット付与額は変更になりますか？

A. 1 1 現状と同様の付与額となります。

Q. 12 バ斯特チケットも1円単位で利用できますか？

A. 12 バ斯特チケットは現状と同様10円単位での利用となります。

バ斯特チケットは、次回乗車時に10円単位で自動的に精算（利用）となります。このため、運賃額以上のバ斯特チケットが付与されている場合でも、運賃の1円単位の金額はSF（ICカード内の利用可能金額）から引去ります。

つきましては、運賃相当額以上のバ斯特チケットがあってもSF残額で1円単位の金額のお支払いができない場合は、現金運賃（10円単位運賃）が適用になりますのでご注意ください。

(例) 大人運賃 168円をお支払いいただく場合でバ斯特チケットが160円分ある場合)
160円をバ斯特チケットで精算し、残り8円はSF（ICカード内の利用可能金額）で引去ります。

※この場合、SF残高が「7円以下」の場合は現金運賃（10円単位運賃）が適用となります。但し、バス車内で運賃お支払い前にチャージをしていただければ、IC1円単位運賃が適用になります。

Q. 13 IC運賃と現金運賃とではどちらが安いのでしょうか？

A. 13 IC運賃は一部の区間（現金100円区間）を除き現金と同額か安価となるよう設定しております。さらに、ICカードご利用時はバス利用特典サービス（バ斯特）が付与され、便利でおトクになっておりますので、どうぞご利用下さい。

Q. 14 各区間の運賃改定後の運賃はどうなりますか？

A. 14 下の表をご参照下さい。但し、デマンド交通・若葉区泉地域コミュニティバスは除く

新 旧 運 賃 対 照 表 (2019年10月1日現在)

現行運賃		新運賃		現行運賃		新運賃		現行運賃		新運賃	
(2019年9月30日まで)		(2019年10月1日から)		(2019年9月30日まで)		(2019年10月1日から)		(2019年9月30日まで)		(2019年10月1日から)	
現金	I C	現金	I C	現金	I C	現金	I C	現金	I C	現金	I C
170円	165円	170円	168円	320円	320円	330円	326円	470円	470円	490円	483円
180円	175円	180円	178円	330円	329円	340円	336円	480円	480円	500円	493円
190円	186円	190円	189円	340円	340円	350円	347円	490円	490円	510円	504円
200円	195円	200円	199円	350円	350円	360円	356円	500円	500円	520円	514円
210円	206円	210円	210円	360円	360円	370円	367円	520円	515円	530円	525円
220円	216円	220円	220円	370円	370円	380円	377円	530円	525円	540円	535円
230円	227円	240円	231円	380円	380円	390円	388円	540円	536円	550円	546円
240円	238円	250円	242円	390円	390円	400円	398円	550円	545円	560円	556円
250円	247円	260円	252円	400円	400円	410円	409円	560円	556円	570円	567円
260円	258円	270円	263円	410円	410円	420円	419円	570円	566円	580円	576円
270円	268円	280円	273円	420円	420円	430円	430円	580円	577円	590円	587円
280円	279円	290円	284円	430円	430円	440円	440円	590円	586円	600円	597円
290円	288円	300円	294円	440円	440円	460円	451円	600円	597円	610円	608円
300円	299円	310円	305円	450円	450円	470円	462円				
310円	309円	320円	315円	460円	460円	480円	472円				

Q. 15 現金運賃が10円単位、IC運賃が1円単位となり二重運賃となりますが、なぜ運賃を2種類に分けているのですか？

A. 15 バス車内で現金運賃をお支払い頂く際に、1円などの小額硬貨を適用した場合、時間がかかるなどバスの定時性確保等が困難となり、お客様の利便性を損なう恐れがあることが主な理由です。
また、ICカードの運賃を1円単位とすることで、全体として精度を高め消費税を運賃へ転嫁することと致しました。

Q. 16 バス車内の運賃表示はどうなりますか？

A. 16 バス前方の運賃表示器で現金運賃・IC運賃の両方を表示した場合、現在の運賃表示器では、大変見づらくなってしまう恐れがありますので、バス車内の運賃表示器では「現金運賃」のみ表示することと致しました。あらかじめご了承ください。
なお、1円単位運賃は、運賃お支払い時に運賃箱の画面に表示致します。

Q. 17 定期券の発売金額は変更になりますか？

A. 17 変更になります。10月1日以降にお買い求めいただく通勤・通学用普通定期券の運賃額については、ご利用区間の現金運賃を基準とし、発売致します。他社との共通定期券も同様です。また、主な特殊定期券の運賃額は以下の通りです。

定期名		9月30日まで	10月1日以降
ダイヤモンドパス	年間	41,100円	41,900円
	半年	22,600円	23,000円
ダイヤモンド65		72,000円	73,400円

Q. 18 運賃改定日の前日（2019年9月30日）までは、現在の金額で定期券を購入できますか？

A. 18 現在の金額で購入できます。お求めの場合は、9月中にお買い求めいただくとおトクです。但し、9月現在発売していない定期券についてはお取扱いきれない旨、あらかじめご了承ください。

Q. 19 2019年9月以前に購入し、2019年10月以降まで有効な定期券は、運賃改定後もそのまま利用できますか？

A. 19 ご利用できます。

Q. 20 なぜ定期券によっては金額が変わらないものがあるのですか？

A. 20 若葉区泉地域コミュニティバスは、運賃など基準となる運賃額が現行と変わらないため、2019年10月1日時点においては定期発売額を据え置きとさせていただきます。

Q. 21 定期券の払い戻しはどうなりますか？

A. 21 運賃改定日の前日（2019年9月30日）までにお買い求めいただいた当社の定期券については、運賃改定日後（2019年10月）であっても、旧運賃（2019年9月30日まで適用の運賃）を基準とし払い戻しを致します。適用期間が10月以降の定期券であっても同様です。

Q. 22 大網～羽田線の運賃の経過措置はどのような扱いですか？

A. 22 10月分運行（羽田行きのみ）につきましては、9月中に船車券をお買い求め頂いた場合のみ現行運賃の取り扱いとなります。
