

予約取り消し・払い戻しのご案内

2024年2月7日現在

ご予約をキャンセルされる場合の手続きは、以下の予約区分により異なります。
また、キャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。

予約方法		手数料			振込手数料 ※3	チケット返送 ※4	キャンセル連絡先
		バス会社 ※1	取扱会社 ※2	計			
発車オーライ ネット	クレジット決済	110円	110円	220円	—	—	【クレジット決済でのお問合せ】 ご予約をキャンセルされる場合は、予約サイトの「マイページ」からお願い致します。 発車オーライネットのサイトからお問い合わせとなります https://secure.j-bus.co.jp/hon/Inquiry 8:00~20:00
	ウェルネット (コンビニ決済)	110円	550円	660円	—	要	ウェルネット株式会社 TEL：0570-046-046（9：00～17：00） ■初めて電子チケット受け取り、払戻申請をされる方へ（アカウント登録方法について） ■払戻申請の操作方法（WEBチケットをお持ちの方） ■払戻申請の操作方法（紙チケットをお持ちの方）
楽天トラベル	クレジット決済	110円	550円	660円	—	—	【予約締め切り前】 サイトで手続き可能（予約締切：乗車日の1日前9:00） 【予約締め切り後およびお電話でのお問合せ】 楽天トラベル高速バス予約センター TEL：050-2017-8900（営業時間：10:00～19:00）
	コンビニ決済	110円	550円	660円	発生	—	
WILLER TRAVEL		110円	110円	220円	発生	—	ご予約を変更・キャンセルされる場合は、予約サイトの「マイページ」からお願い致します。 お電話でのキャンセルも可能です。 WILLER TRAVELお問い合わせ窓口 TEL：0570-666-447（営業時間：10:00～19:00）
コンビニ端末		110円	550円	660円	発生	要	JTB HTA販売センター TEL：050-3311-8730（営業時間：6:00～23:00）
京成高速バス予約センター・ 京阪バス予約センター・ 旅行代理店窓口・ その他		110円	110円 ※5	220円 ※5	発生	窓口を持参	京成高速バス予約センター TEL：047-432-1891 （営業時間：月～土 9:00～19:00 日・祝日9:00～18:00 年中無休） 京阪バス予約センター TEL：075-661-8200 （営業時間：9:00～19:00 年中無休） 各旅行代理店 ※6

※1 バス会社の払い戻し手数料は、予約人数に応じて発生致します。

(例) 「3名分の予約」1件をキャンセルする場合：3名×110円=330円

※2 取扱会社手数料は、予約方法により以下の通り発生致します。

楽天トラベル：予約人数に応じて発生致します。

(例) 「3名分の予約」1件をキャンセルする場合：3名×550円=1,650円

楽天トラベル以外：予約件数に応じて発生致します。

(例) 「3名分の予約」1件をキャンセルする場合：1件×550円=550円

※3 お客様指定の口座に返金額を振り込む際に発生する振込手数料です。振込先金融機関により異なります。

※4 チケット返送にかかる代金はお客様のご負担となります。

※5 代理店により上記の手数料と異なる場合がございます。

※6 代理店等の営業時間の関係で当該便の出発時間までに上記連絡先に連絡できない場合は、千葉中央バス(株)千葉営業所 (TEL：043-300-3611) へご連絡ください。